

HANDELSBETINGELSER HOS SEARUN (V. HAVØRRED.COM)

Generelle oplysninger

SEARUN (v. Havørred.com)

Søndervangen 6

8410 Rønne

CVR nr.: 40926399

Telefon: +45 30283331

E-mail: info@havoerred.com

Produkt

Havørred PRO er et digitalt medlemskab der giver dig udvidet funktionalitet i Havørred.com app'en. Disse funktionaliteter kan skifte og vi forbeholder os retten til at ændre uden samtykke fra medlemmerne. Et køb af **Havørred PRO** vil være et enkeltkøb og skal ikke fornyes.

Ønsker du at bidrage yderligere til projektet, kan du altid donere et beløb. Du kan læse mere om dette på <https://havoerred.com>

Priser

Hos SEARUN (v. Havørred.com) tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Vi kan altid fortryde dit køb og tilbagebetale beløbet.

BETALING

SEARUN (v. Havørred.com) modtager betaling med PayPal. Betalingen trækkes fra din konto på købstidspunktet. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl. Læs PayPal's politikker for mere information omkring databeskyttelse og sikkerhed.

LEVERING

Ved at købe af Havørred PRO medlemskab, vil der under normale omstændigheder, gå op til 48 timer inden dit medlemskab træder i kraft. Du vil modtage en e-mail når dit medlemskab er aktiveret.

Der kan forekomme længere end normal ventetid for aktivering i perioder (Ferie, sygdom mm.). Du kan altid skrive til os på info@havoerred.com, hvis ikke du er blevet aktiveret indenfor rimelig tid.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Læs mere om din reklamationsret på

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside. Ved køb af digital service, skal du være opmærksom på du har begrænsede rettigheder for reklamation.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og kontonr, så det aftalte beløb kan overføres. Oplysningerne kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Returret

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

Klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klage til Center for Klagerløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus.

Link: Klageportal for Nævnenes Hus

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@havoerred.com